

## PREGUNTAS FRECUENTES PROCESO DE MATRÍCULA 2021

1. ¿Hasta cuándo hay pre-inscripción?

R.: La preinscripción se habilitará una semana antes de cada etapa del proceso de matrícula informada.

2. ¿Qué pasa con los tutores que tienen todo cancelado y figuran morosos?

R: El apoderado debe escribir a [admission@delrosal.alicante.cl](mailto:admission@delrosal.alicante.cl) indicando su situación, para que el encargado derive directamente su caso al departamento de contabilidad y de seguimiento.

3. ¿Qué pasa con los tutores que tienen acceso a Schoolnet y no aparece la opción de matrículas en línea?

R: Esto ocurre cuando el apoderado ingresa a la plataforma con la cuenta del estudiante, debe entrar con la cuenta del apoderado. Si se olvidó su número de cuenta, llame al **22 810 7632** para que le asignen una cuenta.

4. Los tutores que tienen deuda ¿tendrán otro proceso de matrículas?

R.- Los apoderados que no están al día con las escolaridades 2020, podrán realizar su pre-inscripción de matrícula para el año 2021 en un proceso posterior, cuyas fechas serán informadas oportunamente. Previamente, deben regularizar su situación y/o repactar su deuda. Para su tranquilidad, en estos casos, las vacantes se encuentran reservadas hasta esa fecha.

5. ¿Hasta cuándo se reserva la matrícula de los alumnos antiguos?

R: Su matrícula estará reservada hasta 1 día antes que se inicie el proceso de matrícula de los alumnos nuevos, que postularon vía plataforma SAE ( 14 de diciembre), fecha en que se procederá a asignar dicha vacante a los alumnos nuevos.

6. ¿Qué pasa con los tutores que ingresan a la plataforma y, al llegar donde dice hermanos, no les permite avanzar?

R: Esto ocurre porque faltan campos obligatorios por llenar. Revise nuevamente los campos y verifique que estén completos.

7. La plataforma no deja terminar el proceso de pre matricula. ¿Qué hago en ese caso?

R: Si la plataforma no le deja terminar el proceso, es porque le faltan campos por llenar. Asegúrese de completar todas las casillas de los campos obligatorios. Al

completar de manera correcta dichos campos, usted visualizará un ticket (azul) al costado derecho de la casilla.

8. No tengo teléfono red fija y la plataforma no me deja completar la postulación.

R: Si usted no cuenta con un número de teléfono de red fija, asegúrese de colocar en dicho campo, un 2 en la primera casilla y un 2 en la segunda casilla para que pueda seguir avanzando. (Verifique que le salga el ticket al costado derecho de la casilla)

9. Coloqué Webpay como modalidad de pago y se bloqueó la postulación.

R: La modalidad Webpay aún no está disponible. Si usted puso esta modalidad de pago y le salió un mensaje indicando que se bloqueó y queda pendiente su pago, comuníquese a [admission@delrosal.alicante.cl](mailto:admission@delrosal.alicante.cl), quien elevará la solicitud para que lo desbloqueen.

10. Deseo hacer un cambio de tutor económico.

R: para realizar el cambio de tutor económico usted debe:

a) Enviar un correo electrónico a: [computacion@delrosal.alicante.cl](mailto:computacion@delrosal.alicante.cl)

b) Colocar en el asunto: **CAMBIO DE TUTOR ECONOMICO**

c) Adjuntar un poder simple autorizando el cambio de tutor económico, con nombre y Rut del tutor actual y nombre y Rut del nuevo tutor.

d) Adjuntar fotocopia del carnet de identidad por ambos lados del tutor económico actual.

Atentamente.

***Soporte Proceso Pre-Matricula***