

PREGUNTAS FRECUENTES PROCESO DE MATRÍCULA 2021

1.- ¿Hasta cuándo es la Preinscripción?

R: La preinscripción se habilitará una semana antes de cada etapa del proceso de matrícula presencial informada. En esta etapa es hasta **26 de octubre**.

2.- ¿Qué pasa con los tutores que tienen todo cancelado y figuran morosos?

R: El Apoderado debe escribir al correo: laflorida@gcgestion.cl indicando su situación para que la Encargada de contabilidad en el colegio revise su caso.

3.- ¿Qué pasa con los tutores que tienen acceso a SchoolNet y no aparece la opción de matrícula en línea?

R: Esto ocurre cuando el Apoderado ingresa a la plataforma con la cuenta del estudiante, usted debe entrar con la cuenta del Apoderado. Si se olvidó su número de cuenta, llame a recepción al **222931699** o escriba a Isabel Riquelme al correo iriquelme@laflorida.alcantara.cl para que le asigne una cuenta.

4.- ¿Los tutores que tienen deuda tendrán otro proceso de Matrícula?

R: Los Apoderados que no están al día con las escolaridades 2020, podrán realizar su Preinscripción de matrícula para el año 2021 en un proceso posterior, cuyas fechas serán informadas oportunamente. Previamente, deben regularizar su situación y/o repactar su deuda. Para su tranquilidad, en estos casos, las vacantes se encuentran reservadas hasta esa fecha.

5.- ¿Hasta cuándo se reserva la Matrícula de los Alumnos antiguos?

R: Su Matrícula de alumnos (as) antiguos estará reservada hasta un día antes que se inicie el proceso de matrícula de los alumnos nuevos que postularon vía plataforma SAE.

A partir del 14 de diciembre se procederá a asignar dichas vacantes a los alumnos nuevos que ingresan vía SAE.

6.- ¿Qué pasa con los tutores que ingresan a la plataforma y, al llegar donde dice hermanos, no les permite avanzar?

R: Esto ocurre porque faltan campos obligatorios por llenar. Revise nuevamente los campos y verifique que estén completos.

7.- La plataforma no deja terminar el proceso de Preinscripción. ¿Qué hago en ese caso?

R: Si la plataforma no le deja terminar el proceso es porque le faltan campos por llenar. Asegúrese de completar todas las casillas de los campos obligatorios. Al completar de manera correcta dichos campos, usted visualizará un ticket (azul) al costado derecho de la casilla.

8.- No tengo teléfono red fija y la plataforma no me deja completar la postulación.

R: Si usted no cuenta con un número de teléfono de red fija, asegúrese de colocar en dicho campo, un 2 en la primera casilla y un 2 en la segunda casilla para que pueda seguir avanzando. (Verifique que le salga el ticket al costado derecho de la casilla)

9. Coloqué Webpay como modalidad de pago y se bloqueó la postulación.

R: La modalidad Webpay, aún no está disponible. Si usted puso esta modalidad de pago y le salió un mensaje indicando que se bloqueó y queda pendiente su pago, comuníquese al fono **222931699 Anexo 204** para que lo desbloqueen.

10. Deseo hacer un cambio de tutor económico.

R: para realizar el cambio de tutor económico usted debe:

a.- Enviar un correo electrónico a:

laflorida@gcggestion.cl o mavila@laflorida.alcantara.cl

b.- Colocar en el asunto: **CAMBIO DE TUTOR ECONÓMICO**

c.- Adjuntar un poder simple autorizando el cambio de tutor económico, con nombre y Rut del tutor actual y nombre y Rut del nuevo tutor.

d.- Adjuntar fotocopia del carnet de identidad por ambos lados del tutor económico actual.

11.- Postulé a Beca y apelé por el monto. ¿Puedo hacer la Preinscripción?

R: No, hasta que tenga la respuesta a su apelación. Usted podrá realizar su Preinscripción en otra de las etapas del proceso de Matrícula.

12.- Si me encuentro moroso y me pongo al día antes del término de la primera etapa de Matrícula. ¿Puedo hacer la Preinscripción?

R: Sí, siempre y cuando lo haga antes del término de la primera etapa de Preinscripción, en este caso el último día es el 26 de octubre.

13.- Realicé la Preinscripción. ¿Esto significa que mi hijo (a) se encuentra matriculado (a)?

R: No, esto corresponde a la primera fase, la segunda es presencial como se indica en el documento "Procedimiento Matrícula Admisión 2021".

14.- Si realicé la Preinscripción ¿Puedo ir al colegio a matricular cualquier día?

R: No, se citará vía correo electrónico al tutor económico, indicándole día y hora.

15.- Si me citan para realizar la Matrícula presencial y no puedo ir ¿Qué debo hacer?

R: Debe informar al colegio al correo: iriquelme@laflorida.alcantara.cl Se agendará una nueva cita antes del término de la primera etapa de matrícula.

16.- Postulé a mi hijo (a) para Kínder por la plataforma SAE y tiene hermano (s) en el colegio. ¿Puedo matricularlos a todos el mismo día?

R: No, el niño (a) postulante por plataforma SAE debe matricularse, una vez que usted tenga la confirmación de su postulación. El periodo de matrícula para los alumnos nuevos que ingresan por plataforma SAE es desde el 14 al 24 de diciembre.

Usted puede matricular a los hijos (as) que están en el colegio, luego al hijo (a) que postuló a Kínder o puede matricular a todos en la última etapa informando la situación al correo: iriquelme@laflorida.alcantara.cl

Directora